

Política de Privacidade

Razão Social: **MACHADO GUEDES, SILVEIRA & KRIEGER LTDA.**

Nome Fantasia: **LGPD CONSULTORIA DIGITAL**

CNPJ: **41.671.802/0001-00**

Endereço: **Rua Arlindo Ribeiro, 863, Centro - Guarapuava/PR**

A MACHADO GUEDES, SILVEIRA & KRIEGER LTDA, referida a seguir somente como LGPD CONSULTORIA DIGITAL instituiu este instrumento como forma de atender aos princípios, regras e diretrizes estabelecidas na lei nº 13.709/2018, conhecida com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou simplesmente LGPD.

A presente Política de Privacidade visa transparecer aos clientes e parceiros de negócios da LGPD CONSULTORIA DIGITAL sobre as atividades realizadas com os seus dados pessoais, prezando assim pelo princípio da transparência.

Dados pessoais coletados, finalidades e duração do tratamento

São considerados “dados pessoais” todas as informações que podem identificar direta ou indiretamente uma pessoa natural.

A LGPD CONSULTORIA DIGITAL trata dados pessoais dos seus clientes pessoa física, dos funcionários e sócios dos seus clientes pessoa jurídica, dos parceiros de negócios pessoa física e dos funcionários e sócios de fornecedores e parceiros de negócios pessoa jurídica.

Prospecção de clientes

Dados pessoais tratados: Nome, empresa, número de telefone para contato via ligação, número de telefone para contato via WhatsApp, e-mails para contato e endereço comercial

Duração do tratamento: Os dados são descartados seis meses após a finalização da negociação, caso esta não venha a evoluir para uma contratualização.

Negociação com clientes

Dados pessoais tratados: Nome, empresa, número de telefone para contato via ligação, número de telefone para contato via WhatsApp, e-mails para contato e endereço comercial

Duração do tratamento: Os dados são descartados seis meses após a finalização da negociação, caso esta não venha a evoluir para uma contratualização.

Contratualização de serviços com clientes

Dados pessoais tratados: Nome completo dos responsáveis legais, CPF, RG, endereço comercial e e-mail para contato

Duração do tratamento: Os dados são descartados cinco anos após a finalização do contrato, conforme exigência do Código de Defesa do Consumidor.

Prestação de serviços e suporte

Dados pessoais tratados: Nome, número de telefone para contato via ligação, número de telefone para contato via WhatsApp e e-mails para contato

Duração do tratamento: Os dados são descartados cinco anos após a finalização do contrato, conforme exigência do Código de Defesa do Consumidor.

Emissão de Nota Fiscal de clientes pessoa física

Dados pessoais tratados: Nome completo, CPF, endereço comercial e e-mail para recebimento da NF

Duração do tratamento: Os dados são descartados cinco anos após a finalização do contrato, conforme exigência do Código de Defesa do Consumidor.

Emissão de Nota Fiscal de clientes pessoa jurídica

Dados pessoais tratados: Nome completo do contato na empresa e e-mail para recebimento da NF

Duração do tratamento: Os dados são descartados cinco anos após a finalização do contrato, conforme exigência do Código de Defesa do Consumidor.

Cobrança bancária de clientes pessoa física

Dados pessoais tratados: Nome completo, CPF, endereço comercial e e-mail para contato

Duração do tratamento: Os dados são descartados cinco anos após a finalização do contrato, conforme exigência do Código de Defesa do Consumidor.

Contratualização com parceiros de negócio pessoa física

Dados pessoais tratados: Nome completo, CPF, RG, endereço comercial e e-mail para contato

Duração do tratamento: Os dados são descartados cinco anos após a finalização do contrato, conforme exigência do Código de Defesa do Consumidor.

Contratualização com parceiros de negócio pessoa jurídica

Dados pessoais tratados: Nome completo dos responsáveis legais, CPF, RG, endereço comercial e e-mail para contato

Duração do tratamento: Os dados são descartados cinco anos após a finalização do contrato, conforme exigência do Código de Defesa do Consumidor.

Compartilhamento de dados

A LGPD CONSULTORIA DIGITAL realiza o compartilhamento de dados de seus clientes com os seus parceiros de negócio, que estão devidamente especificados nos contratos firmados, com órgãos de governo para cumprimento de obrigações legais e com instituições financeiras para realização de cobranças dos serviços prestados.

Segurança

A LGPD CONSULTORIA DIGITAL emprega medidas técnicas e administrativas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, prezando pelos princípios da prevenção e segurança.

Direito dos titulares

Os titulares de dados pessoais poderão solicitar a LGPD CONSULTORIA DIGITAL:

Confirmação da existência de tratamento: confirmar se a LGPD CONSULTORIA DIGITAL está realizando algum tratamento de seus dados pessoais.

Acesso aos dados: acessar os dados pessoais que estão sendo tratados pela LGPD CONSULTORIA DIGITAL.

Correção dos dados: solicitar a LGPD CONSULTORIA DIGITAL a correção dos seus dados pessoais que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou exclusão: solicitar a LGPD CONSULTORIA DIGITAL a anonimização, o bloqueio ou a exclusão de dados pessoais quando o titular entender que a manutenção desses dados é: desnecessária, excessiva ou está em desacordo com a lei.

Portabilidade dos dados: solicitar a LGPD CONSULTORIA DIGITAL a portabilidade de seus dados pessoais para outro fornecedor.

Informação sobre compartilhamento: obter informações detalhadas sobre o compartilhamento de dados pessoais realizados pela LGPD CONSULTORIA DIGITAL.

Oposição ao tratamento: opor-se ao tratamento de dados pessoais realizados pela LGPD CONSULTORIA DIGITAL.

Revisão de decisões automatizadas: solicitar a LGPD CONSULTORIA DIGITAL a revisão de decisões automatizadas baseadas nos seus dados pessoais.

As solicitações devem ser enviadas ao e-mail dpo@lcpdcd.com.br e serão respondidas em até 48h, caso não possam ser atendidas dentro desse prazo o titular receberá uma previsão para o recebimento da resposta definitiva.

Encarregado

A LGPD CONSULTORIA DIGITAL nomeou Rodrigo de Lima Silveira como encarregado pelo tratamento de dados pessoais e ele pode ser contactado pelo e-mail dpo@lcpdcd.com.br. O encarregado ficará responsável por orientar as atividades da LGPD CONSULTORIA DIGITAL visando a conformidade com a legislação, receber reclamações e comunicações dos titulares de dados pessoais e das autoridades e prestar-lhes esclarecimentos.

Atualizações

Este documento poderá ser revisado e atualizado a qualquer momento e sempre estará disponível em nosso Website para consulta, por meio de acesso livre e facilitado.

Atualizado em 01/06/2022